

İş dünyasında artan rekabet kurumların verimliliği arttırmak için bilgi teknolojilerindeki gelişmeleri daima yakından izlemelerini ve artan bir biçimde kullanmalarını zorunlu kılmaktadır.

TREO, müşterilerine rekabet avantajı sağlayan, sektöre yönelik çözümlerden iş çözümlerine, sistem entegrasyon çalışmalarından dış kaynak kullanımına, servis ve bakım hizmetlerinden network çözümleri ve danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede hizmet veren teknoloji ve iş ortağı olmayı hedeflemiştir.

TREO, müşterileri için çözüm ve hizmet üretirken yüzde yüz memnuniyetini ilke edinmiş ve yapısını bu paralelde biçimlendirmiştir. Kadrosunda bulundurduğu her biri konusunda uzman sertifikalı mühendisleri ile müşterilerine teknik olarak en iyi hizmeti sunabilmektedir.

Hizmetlerimiz ve Çözümlerimiz

- İş Sürekliliği Çözümleri
- Sistem Yönetim Çözümleri
- Lisanslama Çözümleri
- Uygulama Geliştirme Çözümleri
- Güvenlik Çözümleri
- Information Lifecycle Management (ILM) Çözümleri
- Teknoloji Danışmanlığı
- Profesyonel Servisler ve Dış Kaynak Kullanımı
- Destek Hizmetleri
- Altyapı Hizmetleri

İş Sürekliliği Çözümleri

Treo olarak, İş Sürekliliği konusunda hedefimiz; uygulandığı organizasyon içerisinde, kaynağı ne olursa olsun herhangi bir felaket anında organizasyonun işleyişinde kritik tanımı içerisinde yer alan faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasıdır.

Treo iş sürekliliği konusunda aşağıdaki uygulamalardan yararlanmaktadır.

- Hp Integrity Non-Stop Donanım Çözümleri
- HP Openview Data Protector Backup Çözümleri
- HP Enterprise Virtual Array - SAN to SAN replikasyon çözümleri
- HP Storage Mirroring replikasyon çözümleri
- Acronis Online Image Çözümleri
- Microsoft Kümeleme Çözümleri

Sistem Yönetim Çözümleri

Günümüzde IT altyapılarının fazlasıyla karışık hale gelmesi, IT personelinin mevcut yapıyı yönetirken yaşadığı sıkıntıların çoğalması ve sistemler üzerinde harcadığı zamanın artması sebebiyle yaşanan sıkıntıların önüne geçebilmek, izlenilebilirliğin sağlanabilmesi Global IT standartlarına uygun raporlamalar alıp Avrupa Birliği uyum sürecinde yaşanacak sıkıntıları azaltmak için TREO Bilgi Teknolojileri uygun yazılım çözümleri ve hizmetler sunmaktadır.

Lisanslama Çözümleri

Treo Bilgi Teknolojileri Lisanslama konusunda Uzman bir ekiple size uygun lisanslama modelini belirlemek, ayrıca satın almış olduğunuz lisanslar ile ilgili danışmanlık hizmetlerini vermektedir. Microsoft Lisanslama işlemleri sırasında ihtiyaçlarınıza yönelik OLV (Sahip olma) , OVS (Kiralama) , Enterprise, Select seçeneklerinden birini tercih etme aşamasında Lisanslama Kadromuz sizinle birlikte çalışmaktadır. Özellikle Microsoft Ürünlerinin Kurumsal Lisanslamaları konusunda Microsoft SAM (Software Asset Manager) gereksinimlerini yerine getirmiş sertifikalı bir Yazılım Lisanslama ekibi ile aşağıdaki konularda hizmet vermektedir.

- ✿ Uygun ve Doğru Lisanslama modelinin belirlenmesi
- ✿ Mevcut lisans envanterinin çıkartılması
- ✿ Eksik lisans maliyetinin rapor halinde sunulması
- ✿ Oluşturulan lisans envanterinizin takip edilip uygun zamanlarda yenilenmesi
- ✿ Uygulanan modelde kullanılan ürünlerin bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri

Uygulama Geliştirme Çözümleri

TREO Yazılım Grubu, Microsoft Solution Framework metodolojisinin denenmiş, uygulanmış, iyileştirilmiş süreçlerini uygulayarak, müşterilerin beklentilerini tam olarak karşılayan çözümler üretir.

Müşterilerimizin verimliliklerini ve rekabet güçlerini mümkün olan en üst seviyeye ulaştırmak amacı doğrultusunda, müşterilerimizin yazılım ihtiyaçlarının belirlenmesi, uygulamaların geliştirilmesi, bakım ve destek hizmetlerini içeren komple bir çözüm, yazılım teknolojilerindeki en son yenilikleri takip ederek ve kullanarak sunulur.

Güvenlik Çözümleri

IT teknolojilerinin günümüzde ulaştığı noktada, internetin hayatımızda çok yoğun bir şekilde yer alması güvenlik kavramının önemli bir noktaya gelmesine sebep olmuş durumda, güvenlik kurumlar için sistemi güvenlik duvarı ile güvenlik altına almaktan çıkıp tüm içerdiği unsurlar ile kontrol edilmesi gerekli bir kavram niteliği kazanmıştır. Günümüzde güvenlik açıklarının çoğunun içeride mevcut personel ve personelin yapmış olduğu hatalardan kaynaklanıyor olması kontrol edilmesi gerekli unsurları çoğaltmaktadır. Bu aşamada Treo bilgi teknolojileri güvenlik çözümlerine Güvenlik Duvarı, Antivirus-Spam yazılımları, Saldırı belirleme yazılımları, Sistemlerin güncel yama ve güncellemeleri düzenli olarak yapabilmesinin sağlanması ve takip edilerek yaşayan bir sistem oluşturulması hedeflenmektedir. Treo Uzmanları güvenlik uygulamaları kapsamında aşağıdaki çözümler aracılığı ile çözüm üretmektedir.

Microsoft ISA Server, Baseline Security Analyzer, Software Update Services
Network Güvenlik Danışmanlığı
Trend Micro, Symantec Güvenlik Çözümleri
Checkpoint Appliance ve Yazılım Uygulamaları

Information Lifecycle Management (ILM) Çözümleri

HP IM eski adı ile ILM minimum risklerle depolama kaynaklarını ve maliyetlerini bilginin ömrü boyunca sahip olduğu değeriyle aynı düzeyde tutmayı amaçlayan donanım, yazılım, servis ve destek içeren bir paket çözümdür.

Bu hedefe daha etkili bir şekilde ulaşmanıza yardımcı olmak, bilginin değerini ortaya çıkarmak, rekabet edebilme yeteneğini geliştirmek ve yeni iş fırsatları yaratmak amacıyla bilgiye standartlara uygun, hızlı ve en güvenli şekilde erişimini sağlar. Bilginin zamanla değişen iş ile bağlantısına göre düşük maliyetle veriyi en uygun depolama cihazına yerleştirme esnekliğini sağlar.

IM ile birlikte, kullanıcılar bilgilerinin nerede saklandığı ve nereden ulaştıkları bilgisine ihtiyaç duymazlar. Sadece o bilgiye gerektiğinde ulaşabileceklerini bilirler.

Bunun anlamı, bilgilerin en uygun alanda saklanıp en hızlı biçimde erişilmesini sağlamak için uygun alanlarda yönetiliyor olmasıdır.

IM Çözümleri

- ✿ EMail Archiving Software
 - for Exchange
 - for Domino
- ✿ File Archiving Solution
- ✿ Database Archiving Software
- ✿ Continuous Information Capture
- ✿ Medical Archive Solution

Teknoloji Danışmanlığı

- ✿ TREO, iş dünyasında verimlilik sağlayan, yöneticilere ve bilişim profesyonellerine yeni bakış açıları kazandıran teknoloji çözümlerini sunmaktadır.
- ✿ TREO'nun misyonu, müşterilerine rekabet avantajı sağlayan, sektörel çözümlerden iş çözümlerine, sistem entegrasyon çalışmalarından dış kaynak kullanımına, servis ve bakım hizmetlerinden network çözümleri ve danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede hizmet vermektir. Bu kapsamda TREO Bilgi Teknolojileri değişen Bilgi Teknolojileri ürün ve uygulamalarını takip etmekte, oluşturduğu güncel test ortamlarında bu ürünleri test etmekte, müşterilerine bu çözümleri süreli ve sözleşmeli olarak sunmaktadır.
- ✿ TREO danışmanlık hizmetlerini aşağıdaki başlıklar altında toplamıştır.
- ✿ İş Sürekliliği Danışmanlığı
- ✿ Uygulama Geliştirme Danışmanlığı
- ✿ Güvenlik Danışmanlığı
- ✿ Sunucu Parkı Konsolidasyonu Danışmanlığı (Sanallaştırma)

- ✿ Global Standartlara Uyumlu IT Altyapısı (ITIL, Cobit, SOX)

Profesyonel Servisler

Profesyonel servisler bir işletmede bilgi teknolojileri sorunlarının çözümü için iş gücü kaynağını dışardan temin etmektir. İşletmede ki diğer çalışanlarının bu tip sorunların ayrıntıları ile uğraşıp zaman ve iş gücü kaybını engelleyerek çalışanların verimliliğinin artmasını sağlar. Maliyeti düşürücü bir alternatif olması sebebi ile işletmeniz içinde böyle bir uygulamayı yapmak isterseniz lütfen bize ulaşın.

Dış Kaynak Kullanımı

Treo operasyon maliyetlerini düşürmek ve aynı zamanda daha yüksek performansla çalışmak isteyen müşterilerine dış kaynak kullanımı önermektedir. Bu doğrultuda farklı özelliklere sahip, iş sürekliliğini artan performansla devam ettirebilecek tüm BT kadrosunu yada bazı elemanları kendi kadrosunda müşterilerinin hizmetine sunmaktadır. Treo, farklı profile sahip çalışanlardan oluşan geniş bir portföye sahiptir. Treo ayrıca dış kaynak kullanımı sağladığı müşterilerini kendi proje ve destek ekibiyle de desteklemektedir.

Destek Hizmetleri

Treo Bilgi Teknolojileri Sahip olduğu uzman Destek Kadrosu ile IT Sistemleriniz için ihtiyaçlarınız doğrultusunda oluşabilecek destek hizmetlerini en az maliyet ile en kısa sürede çözümlendirmeyi hedeflemektedir.

Bilgi Sistemleri Yönetimi

Sistem yönetim maliyetlerinin oldukça yüksek ve zaman alır duruma gelmesi sebebiyle Bilgi Sistemleri yönetimi zorlaşmaktadır. Treo Bilgi Sistemleri yönetim işlemlerinde kullanacağı yönetim yazılımlar, envanterler, raporlamalar ve bu verilerin uygulanması konularında çalışmaktadır.

Bakım Sözleşmeleri

Uzaktan Destek Hizmetleri, Yerinde Destek Hizmetleri, Destek Personeli Bulundurma Hizmetleri, Periyodik Bakım Hizmetleri seçeneklerinden yararlanabilirsiniz. Bakım sözleşmeleri yapıldığı süre içerisinde sistemin takip edilen, raporlanabilen bir yapı şekline gelmesi, ve sistemin yeni çıkan güncel versiyonlara yükseltilmesi teknolojinin kolaylıkla takip edilebilmesi şeklinde avantajlara sahiptir.

Destek Paketleri

Destek paketleri sistem yönetim işlemleri sırasında donanım ve yazılımlara yönelik şekil, zaman ve uygulanma şartları belirlenmiş ek garanti paketleridir. Destek paketleri garanti koşullarının yanı sıra belirli bir zaman içerisinde müdahale, çözüm opsiyonlarını içeren paketlerden oluşmaktadır. HP destek paketlerinin genel adı olan "Care Pack" aşağıdaki hizmet alanlarında yapılabilir. Care Pack ürünlerinin detayları;

- ✿ HP masaüstü, mobil ve diğer ürünler için HP Care Pack Hizmetleri
- ✿ HP baskı ve görüntüleme ürünleri için HP Care Pack Hizmetleri
- ✿ HP sunucu ve depolama ürünleri için HP Care Pack Hizmetleri

Altyapı Hizmetleri

TREO Alt Yapı Grubu, konusunda uzman personeli ile yapısal kablolama, sistem odası yerleşim planları, kablosuz ağ kurulumları, alarm ve yangın sistemlerinde sayısız projeye imza atmıştır.

Müşterilerimizin talep ettiği bu hizmetler/ürünler ile ilgili projenin tasarımı sırasında mühendislik, fizibilite, danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Yapısal kablolama projelerinde Cat5e, Cat6, Cat7, Multi Mode ve Single Mode F/O kablolar kullanılarak çözüm sunan TREO Alt Yapı grubu, sağlıklı BT altyapısı unsurlarından biri olan enerji alt yapısı projelerini de üstlenmektedir. Bunun için data altyapısı projelendirilmesi esnasında Elektrik ve Ups alt yapısının da tasarımı ve projelendirilmesi yapılmaktadır.

Treo teknik grubunun sahip olduğu sertifikalar;

- AIS - HP BladeSystem [2007] - 1
- AIS - HP ProLiant ML/DL Servers [2007] - 2
- AIS - HP ProLiant Servers [2005] - 2
- AIS - HP StorageWorks - 1
- AIS - Specialty in HP Data Protector Software [2007] - 1
- APC - HP Enterprise Storage Solutions - 1
- APC - HP Imaging and Printing Solutions - 1
- APP - HP Commercial SMB Solutions [2006] - 1
- APP - HP Enterprise Solutions - 1
- APP - HP Imaging and Printing Solutions - 1
- APS - HP Commercial Desktops, Workstations and Notebooks - 1
- ASE - HP BladeSystem [2007] - 1
- ASE - HP ProLiant ML/DL Servers [2007] - 1
- ASE - HP ProLiant Servers [2005] - 1
- ASE - HP StorageWorks [2005] - 1
- ASE - Specialty in HP ProLiant Servers c-Class Blades [2006] - 1
- ASP - HP Enterprise Solutions - 1
- ASP - HP Imaging and Printing Solutions - 3
- ASP - HP Partner Fundamentals [2007] - 3
- MASE - HP StorageWorks [2005] - 1
- Microsoft Certified Systems Engineer 2003 (5)
- Microsoft Certified Systems Administrator 2003 (4)
- Microsoft Certified Database Administrator (2)
- Microsoft Certified Systems Engineer Security (2)
- Microsoft Certified Systems Engineer Messaging (2)
- Microsoft Certified Professional - SAM (2)
- Microsoft Business Solutions (1)

Referanslarımız hakkında bilgi almak isterseniz. Lütfen bize ulaşın.